

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Premessa ed efficacia delle Condizioni Generali

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (in seguito, "**Condizioni Generali**") hanno per oggetto la disciplina dell'acquisto, effettuato a distanza tramite rete internet, dei prodotti/articoli/accessori di ricambio di volta in volta resi disponibili nel Sito www.dyvaitalia.com e shoponline.dyvaitalia.it (nel seguito, il "**Sito**") nel rispetto della normativa italiana ivi inclusi a titolo esemplificativo il D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni (in seguito, "**Codice del Consumo**") e il D.Lgs. 70/2003 e successive modifiche e integrazioni.

1.2 Il venditore dei prodotti e titolare del Sito è: Dyva Italia S.r.l. con sede legale in Via Pontebbana, n. 1 – 33080 Fiume Veneto (PN), C.F/ P.I. 01189250937 e R.E.A N. 48775 CCIAA Pn, iscrizione al Registro Imprese di Pordenone n. 01189250937, indirizzo di posta elettronica: info@dyvaitalia.com, pec: shopdyvaitalia@pec.it (di seguito: "Dyva Italia").

1.3 L'acquisto degli articoli tramite il Sito è riservato alle persone fisiche considerate "consumatori" ai sensi del Codice del Consumo (per "consumatore" si intende qualsiasi persona fisica che agisce sul Sito con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta), di maggiore età; nonché alle persone giuridiche.

1.4 Il consumatore che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito "**Cliente**") potrà registrarsi nel Sito, accedendo all'apposita area riservata. La registrazione nel Sito richiede la compilazione degli appositi campi, nonché la lettura ed accettazione delle Condizioni Generali e della Privacy Policy di Dyva Italia. In particolare, prima dell'invio dell'ordine, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali che sono state messe a sua disposizione sul Sito e che saranno consultabili in ogni momento dal Cliente anche attraverso il link contenuto nell'email di conferma di ogni ordine per consentirgliene la riproduzione e la memorizzazione.

2. Accettazione delle condizioni di vendita

2.1. L'esposizione dei prodotti/articoli e dei prezzi nel Sito ha valore di invito a proporre ai sensi dell'art. 1336 del Codice Civile. L'ordine successivamente inviato dal Cliente costituisce proposta d'acquisto, soggetta ad accettazione da parte di Dyva Italia. Pertanto, il contratto stipulato tra Dyva Italia e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Dyva Italia, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare o rifiutare l'ordine. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2.2. Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente sulle vendite a distanza.

2.3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di Dyva Italia per danni diretti o indiretti a persone, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

3. Prezzi

3.1 Tutti i prezzi presenti nel Sito sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di IVA ed espressi in Euro. Le spese di spedizione sono considerate a parte e saranno calcolate ed evidenziate al Cliente nel corso della procedura di acquisto prima di procedere con l'invio dell'ordine ed il pagamento.

3.2 Dyva Italia si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. Le modifiche saranno valide dal momento della pubblicazione nel Sito e non avranno effetti sugli ordini già inoltrati dal Cliente in precedenza.

3.3 Nel caso in cui venga pubblicato un prezzo palesemente errato e/o chiaramente non corrispondente al reale valore commerciale, per qualunque ragione (errore nei nostri sistemi, errore umano, ecc.), l'ordine sarà annullato, anche in caso di convalida iniziale, e l'eventuale importo pagato sarà rimborsato.

4. Prodotti e Modalità di acquisto

4.1. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Dyva Italia al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili nel Sito, così come descritti nelle relative schede informative. Dyva Italia si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il catalogo dei prodotti presenti nel Sito e le relative informazioni, senza necessità di preavviso alcuno. Le variazioni si applicheranno dal momento della pubblicazione nel Sito e non avranno effetto sugli ordini già precedentemente inviati dal Cliente.

4.2 Resta inteso che l'immagine di un prodotto presente nel Sito può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire da quella reale, potendo ciò avvenire a causa di motivi tecnici connessi con il browser o con il monitor utilizzato. In ogni caso, tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di ogni singolo prodotto e non costituiscono oggetto di garanzia specifica.

4.3. Dyva Italia si riserva di limitare, in qualsiasi momento, la quantità e/o la tipologia di articoli acquistabili sul Sito. Lo stile e i modelli dei prodotti descritti sul Sito possono essere modificati senza preavviso. Dyva Italia non è responsabile nei confronti del Cliente in caso di mancata disponibilità di un prodotto qualora ciò avvenga prima della conclusione del contratto.

Dyva Italia non è in nessun caso responsabile di eventuali errori derivanti dal mancato funzionamento della connessione del Cliente al Sito.

4.4. Il Cliente prende atto ed accetta che la procedura di ordinazione dei prodotti Dyva Italia tramite il Sito si svolgerà secondo le seguenti fasi:

1. Il Cliente potrà registrarsi nel Sito per ordinare i prodotti, accedendo all'apposita area riservata e dovrà compilare il modulo d'ordine in maniera corretta e completa seguendo le istruzioni ricevute ed esponendo dati veritieri dei quali si assume ogni responsabilità (scelta del prodotto, quantità, indicazione degli altri dati richiesti, scelta delle modalità di pagamento e di consegna,). In caso di

errori materiali nella compilazione, il sistema non consentirà di procedere con l'acquisto fino a che gli errori non siano stati corretti.

2. Prima dell'invio dell'ordine, il Cliente in un'apposita schermata visualizzerà un riepilogo dei dati identificativi dell'ordine medesimo e dovrà leggere attentamente il riepilogo stesso e le Condizioni Generali di Vendita.
3. Il Cliente invierà l'ordine in modalità telematica tramite il Sito, pagando immediatamente o assumendo l'obbligo di pagamento a seconda della modalità scelta, ed accettando espressamente le presenti Condizioni Generali di Vendita. L'ordine costituisce proposta d'acquisto. Il contratto viene concluso in lingua italiana.

4.5 In caso di accettazione dell'ordine, una volta verificati i dati e la disponibilità dei prodotti, Dyva Italia invierà tempestivamente al Cliente apposita conferma scritta che perfeziona il contratto. La conferma d'ordine è inviata via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine e un "Numero Ordine Cliente", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Dyva Italia. Il messaggio conterrà: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto; le informazioni essenziali dei prodotti acquistati; l'indicazione del prezzo totale e delle spese di trasporto, dei mezzi di pagamento, del recesso. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati da lui inseriti e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni via e-mail. La conferma d'ordine conterrà altresì le informazioni relative alla spedizione dei prodotti ordinati e la data prevista per la consegna.

Il Cliente dovrà prontamente segnalare via e-mail a Dyva Italia eventuali errori contenuti nella mail di accettazione dell'ordine.

I tempi di consegna dei prodotti ordinati sono da considerarsi puramente indicativi; eventuali ritardi non prevedibili dovuti a cause non imputabili a Dyva Italia sollevano quest'ultima da qualsiasi responsabilità.

5. Modalità di pagamento

5.1 PayPal – Carta di Credito

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento PayPal o Carte di Credito su circuito PayPal, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

L'importo corrispondente al prezzo totale dei prodotti ordinati viene addebitato sulla carta di credito o sulla PayPal del Cliente al momento della conferma dell'ordine.

Le carte di credito accettate sono tutte quelle che si appoggiano al circuito PayPal.

5.2 Sicurezza delle transazioni

Le transazioni on-line con PayPal o Carte di Credito su circuito PayPal vengono effettuate direttamente sul sito della Banca, tramite un Server Sicuro che adotta un sistema di protezione che permette di comunicare con una modalità di pagamento progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni. Dyva Italia non viene a conoscenza dei dati delle Carte di Credito utilizzate dai suoi clienti.

6. Modalità di consegna

6.1 Per ogni ordine inviato tramite il Sito, Dyva Italia emette fattura dei prodotti spediti. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

6.2 Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento dei prodotti da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nessuna spesa o commissione ulteriore è dovuta a Dyva Italia. Non verranno addebitati al Cliente costi di utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto, ulteriori o diversi rispetto alla tariffa di base.

6.3 La consegna dei prodotti ordinati, con conseguente trasferimento al Cliente di tutti i rischi ivi inclusi quelli di loro perdita e danneggiamento, si perfeziona con il recapito degli stessi presso l'indirizzo di consegna indicato dal Cliente all'atto dell'ordine. Tuttavia, qualora il vettore sia stato scelto dal Cliente e tale scelta non sia stata proposta da Dyva Italia, i rischi si trasferiranno al Cliente all'atto della rimessa della merce al Vettore da parte di Dyva Italia.

6.4 I prodotti viaggiano con imballo omologato opportunamente chiuso.

6.5 I tempi di consegna dei prodotti ordinati sono puramente indicativi; eventuali ritardi non prevedibili dovuti a cause non imputabili a Dyva Italia sollevano quest'ultima da qualsiasi responsabilità. La consegna, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle 18.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

6.6 Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di consegna (lettera di vettura);

- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato;

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "si ritira con riserva perché" sull'apposito documento di consegna (lettera di vettura).

Nel caso si dovessero riscontrare rotture/anomalie una volta aperto il collo sebbene l'imballo esterno non presentasse situazioni da far indurre il destinatario a ricevere la merce "con riserva", il destinatario dovrà segnalarlo immediatamente a Dyva Italia, compilando entro e non oltre 7 giorni dalla data di consegna un reclamo scritto da inviarsi alla seguente reclami@dyvaitalia.com Dyva Italia provvederà a proprie spese al rientro ed alla sostituzione del prodotto danneggiato o, in caso di indisponibilità del prodotto sostitutivo, al rimborso del prezzo pagato. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

7. Tempi di evasione e consegna

7.1. Tempi di evasione dell'ordine

Con "tempi di evasione dell'ordine" si intende l'intervallo di tempo che trascorre dalla data di conferma dell'ordine alla consegna del prodotto al corriere.

Tutti gli ordini, contenenti prodotti disponibili a magazzino, di cui è pervenuta la conferma del pagamento entro le ore 12.00 di un giorno lavorativo, vengono affidati al corriere entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi con esclusione dei giorni compresi nei periodi feriali che verranno comunicati sul sito o in casi di forza maggiore.

7.2. Tempi di consegna corriere

Dal momento della presa in carico della spedizione da parte del corriere (ritiro della spedizione presso il nostro Centro Logistico da parte del corriere) la consegna è prevista indicativamente in 1/5 giorni lavorativi a seconda del luogo di destinazione del prodotto e del servizio scelto.

8. Spese di consegna

8.1 Dyva Italia si riserva di variare queste condizioni senza preavviso al variare delle condizioni di utilizzo e al variare dei contratti con i vari vettori. Dette variazioni saranno riportate nelle Condizioni Generali di Vendita e saranno efficaci dal momento della pubblicazione delle stesse, non applicandosi ad ordini precedentemente inviati.

8.2 Le spese di consegna restano a carico del Cliente e sono evidenziate al momento dell'effettuazione dell'ordine.

8.3. In caso di pagamento tramite bonifico bancario le spedizioni saranno effettuate dopo il ricevimento del bonifico da parte di Dyva Italia.

9. Diritto di recesso

9.1. Ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 come successivamente modificato (da ultimo con il D. Lgs. 21.2.2014 n.21), il Cliente in qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo e senza alcuna penalità, entro 14 giorni dalla data di consegna prodotti oggetto del contratto stesso, intesa come data in cui il Cliente (o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente) acquisisce il possesso fisico dei prodotti. E' fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

9.2. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare entro la suddetta scadenza una apposita comunicazione di recesso via raccomandata AR, PEC, fax o e-mail . A tal fine potrà utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Nel modulo sono in ogni caso indicati gli indirizzi ai quali inviare la comunicazione di recesso a seconda del mezzo utilizzato.

Nella mail sarà necessario indicare anche le coordinate bancarie necessarie per restituire le somme corrisposte.

9.3 In caso di recesso, il Cliente è tenuto a rispedire i prodotti e consegnarli a Dyva Italia, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso. Il termine sarà rispettato se i prodotti sono rispediti prima della scadenza dei 14 giorni.

L'indirizzo a cui il Cliente deve rispedire i prodotti è il seguente:

Dyva Italia srl
Via Pontebbana, n.1
33080 Fiume Veneto (PN), Italia

9.4. Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti inderogabili condizioni:

- il diritto si applica a tutti i prodotti acquistati oggetto del recesso, nella loro interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte dei prodotti;
- i beni acquistati dovranno essere integri e dovranno essere restituiti nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione);
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Dyva Italia, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Dyva Italia darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Dyva Italia non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

9.5. Dyva Italia provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, compresi i costi di consegna, nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti. I rimborsi saranno effettuati da Dyva Italia a mezzo bonifico bancario. Si richiede al Cliente di fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente - IBAN dell'intestatario della fattura). In ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

9.6. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Dyva Italia accerti:

- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto;
- uno stato di usura del prodotto dovuto al suo utilizzo, che ne abbia compromesso l'integrità.

9.7. Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono integralmente a carico del Cliente. La restituzione di prodotti non integri o deteriorati non sarà accettata da Dyva Italia e verrà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Dyva Italia provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

10. Garanzie

10.1 Tutti i prodotti commercializzati da Dyva Italia tramite il Sito e venduti al Cliente quale consumatore privato, sono coperti dalla garanzia legale del venditore ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. Per fruire delle prestazioni in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà insieme ai beni acquistati.

10.2 Qualora l'acquirente sia un "consumatore" secondo la definizione di cui all'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005 Dyva Italia S.r.l. risponderà della conformità del prodotto al contratto per due anni dalla consegna (ferme restando le caratteristiche intrinseche di alcune componenti e la soggezione di alcune di esse a naturale usura) secondo quanto previsto dall'art. 132 del D.Lgs n. 206/2005.

10.3 Il consumatore decade dalla predetta garanzia qualora non denunci il difetto di conformità alla Dyva Italia S.r.l., presso la sua sede legale, entro due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

10.4 La denuncia dovrà avvenire mediante invio di raccomandata a/r a Dyva Italia S.r.l., all'indirizzo figurante sul frontespizio del presente modulo o con mezzi telematici, a cui deve pur sempre far seguito raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

10.5 Qualora l'acquirente non sia un "consumatore" secondo la definizione di cui all'art. 3 del D.Lgs. n. 206/2005 la garanzia è di un anno dalla consegna per vizi, difetti di materiale e lavorazione; il vizio deve essere denunciato a pena di decadenza, entro otto giorni dalla scoperta, mediante invio di raccomandata a/r a Dyva Italia S.r.l., all'indirizzo figurante sul frontespizio della proposta di acquisto o con mezzi telematici, a cui deve pur sempre far seguito raccomandata a/r entro le 48 ore successive. Le parti sostituite in garanzia tornano in proprietà della Dyva Italia S.r.l..

10.6 Sono, in ogni caso, esclusi dalla garanzia, per tutte le tipologie di clientela, il logorio delle spazzole, delle guarnizioni, delle parti in gomma, nonché delle parti o componenti soggetti a naturale usura. La garanzia non si estende alle parti fragili e plastiche.

10.7 La garanzia viene esclusa e/o comunque cessa di diritto, per tutte le tipologie di clientela, oltre che in caso di mancata tempestiva denuncia o di decorso del termine annuale dalla consegna, qualora l'acquirente non sia in regola con i pagamenti; se il bene venduto, o parti di esso, non viene utilizzato in maniera conforme alla sua destinazione o alle indicazioni e prescrizioni dell'apposito Libretto di istruzioni; se il prodotto è stato manomesso o modificato in ogni caso il vizio, così come l'eventuale danno, discenda da colpa o negligenza del compratore e/o comunque dell'utilizzatore o di chi per essi e da terzi in genere.

10.8 Ferma restando la prestazione di garanzia di cui ai punti precedenti, che sostituiscono, per espressa volontà delle parti, le garanzie previste dagli articoli 1490 e 1497 Codice Civile Italiano, nonché ogni altra garanzia legale e contrattuale, è espressamente escluso che il compratore, che non sia consumatore, possa richiedere la risoluzione del contratto, la riduzione del prezzo, la sospensione dei pagamenti. La prestazione di garanzia non interrompe il periodo di garanzia, né ne determina un nuovo decorso.

11. Esclusione di responsabilità

Salve le disposizioni di legge, Dyva Italia sarà esonerata da qualsiasi responsabilità nei seguenti casi:

- malfunzionamenti o disservizi delle reti di telecomunicazione, indipendenti dal fatto di Dyva Italia o dei suoi fornitori; oppure
- utilizzo fraudolento di carte di credito e mezzi di pagamento del Cliente, ove Dyva Italia abbia adottato ogni cautela idonea secondo le migliori tecniche disponibili ed usando la diligenza dovuta.

12. Indirizzo per Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a:

Dyva Italia S.r.l.

Via Pontebbana, n. 1

33080 Fiume Veneto (PN), Italia

e potrà essere inviato via raccomandata AR al predetto indirizzo, oppure via PEC all'indirizzo pec: shopdyvaitalia@pec.it o via fax al numero +39 0434 561060 o via posta elettronica alla casella e-mail reclami@dyvaitalia.com.

13. Risoluzione liti on-line: risoluzione alternativa delle controversie ADR/ODR

13.1 Ai sensi dell'art. 141-sexies, III comma, Codice del Consumo, Dyva Italia informa il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente a Dyva Italia, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Dyva Italia fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

13.2 Dyva Italia informa inoltre il Cliente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR il Cliente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

13.3 Sono fatti salvi in ogni caso il diritto del Cliente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

13.4 Inoltre, per ogni controversia transfrontaliera relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente, che risiede abitualmente o ha domicilio in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può introdurre il procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, di fronte all'organo giurisdizionale competente, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00 alla data in cui l'organo giurisdizionale competente riceve il modulo di domanda. Il testo del Regolamento è reperibile sul sito <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2007/861/oj>.

13.5 Secondo l'art. 49 c. 1 lett. v) del D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) il Cliente che intende risolvere una controversia nata con Dyva Italia può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 gg., non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente. Il Cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: conciliazione@consorzionetcomm.it o al n. di fax: 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda al sito: https://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl

14. Giurisdizione e Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e Dyva Italia s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative alle presenti Condizioni Generali o ai singoli contratti di vendita, che possano sorgere con il Cliente in qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio.

15. Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

15.1 Dyva Italia è e rimane l'esclusivo titolare di tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale connessi con i prodotti riprodotti graficamente nel Sito ed oggetto della vendita on-line.

15.2 È severamente vietato qualsiasi utilizzo del contenuto del Sito diverso da quanto qui specificatamente autorizzato e finalizzato all'acquisto mediante e-commerce degli articoli venduti da Dyva Italia; la violazione di questa disposizione può anche comportare la violazione delle leggi vigenti, compresi a titolo esemplificativo le leggi su copyright e trademark e le normative e gli statuti applicabili in ambito di comunicazioni. Salvo laddove esplicitamente dichiarato, nessuna clausola delle Condizioni Generali dovrà essere interpretata come una concessione di licenza per i diritti di proprietà intellettuale.

15.3 Resta inteso che non è consentito pubblicare o rendere in altro modo disponibile il materiale protetto da copyright, marchio commerciale o altro diritto di proprietà senza l'espressa autorizzazione del titolare di copyright, marchio commerciale o altro diritto di proprietà. Il Cliente sarà ritenuto l'unico responsabile di eventuali danni derivanti dalla violazione di tali diritti o qualsiasi altro danno provocato dalla pubblicazione di tale materiale.

16. Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Dyva Italia senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel Sito. Le modifiche pertanto non si applicheranno ad ordini inviati prima della loro pubblicazione.

Ai sensi dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: 2 (Accettazione delle condizioni di vendita); 3 (Prezzi); 4 (Prodotti e modalità di acquisto); 6 (Modalità di consegna); 9 (Diritto di recesso); 11 (Esclusione di responsabilità); 13 (Risoluzione liti on-line: risoluzione alternativa delle controversie ADR/ODR).

ALLEGATO – MODULO DI RECESSO TIPO (v. art.9.2 delle Condizioni Generali)
(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le
Dyva Italia S.r.l.
Via Pontebbana, n. 1
33080 Fiume Veneto (PN), Italy
PEC: shopdyvaitalia@pec.it
Tel: +39 0434 560655
Fax: +39 0434 561060
E-mail: reclami@dyvaitalia.com

Con la presente, comunico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni: _____

Ordine n°: _____

Ordinato il _____

Ricevuto il _____

Nome e cognome: _____

Indirizzo: _____

Coordinate bancarie per ricevere il rimborso: _____

Firma: (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data: _____